

Особенности урегулирования крупных убытков в текущих условиях

Андрей Шейн

заместитель генерального директора АО «Страховой брокер «Ремайнд»

Какой полис хороший и какой плохой?

До убытка

дешевый полис –
хороший полис

После убытка

чтобы полис был хорошим
важно:

- что и как написано
- кто и как будет читать

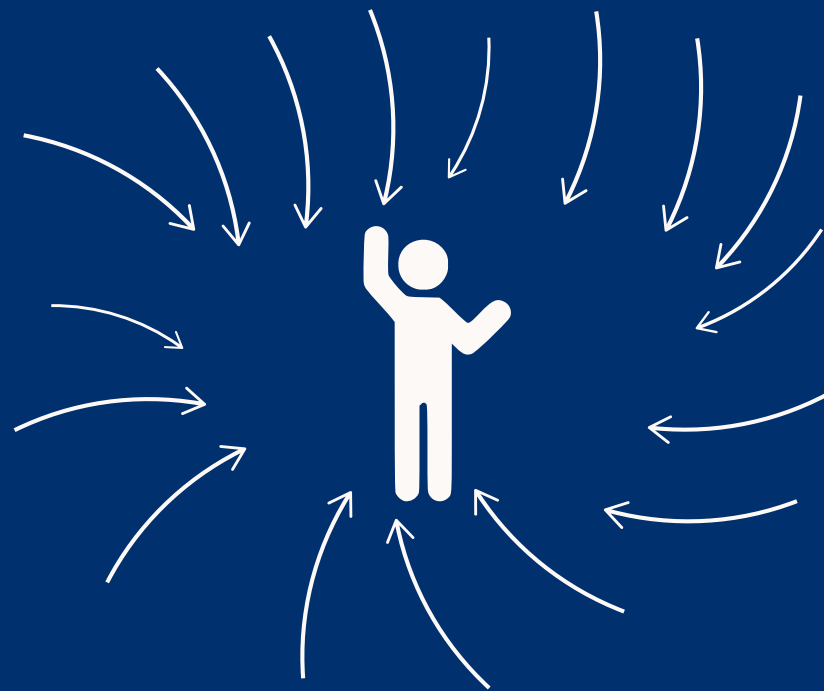
Страхователи, кто ранее столкнулся с убытками, выбирают партнера (страховщика/брокера), опираясь на опыт – и свой, и контрагента

Было / Стало

До 2022 года мировой перестраховочный рынок выбирал риски



С 2022 года РНПК берет все риски



Время = деньги

Невозможность заемщикам/страхователям найти замену поврежденному имуществу или отремонтировать его в те же сроки, что и до 2022 в силу санкционных ограничений

Размеры убытков по рискам «перерыв в производственной деятельности» и «задержка ввода» существенно выросли

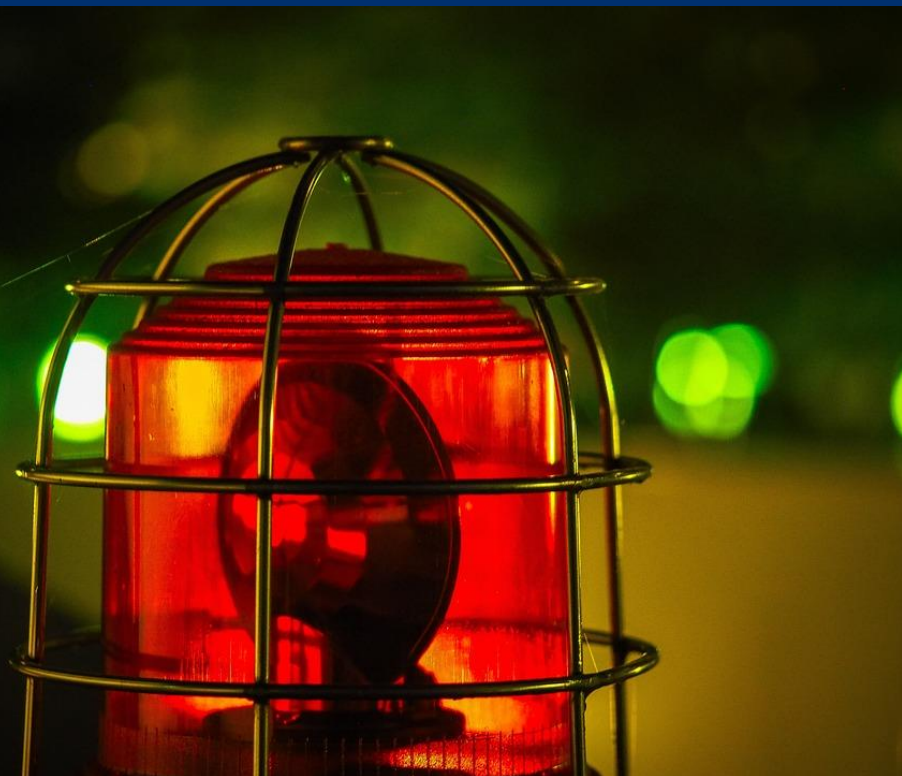
Варианты действий РНПК

- отказ от принятия на страхование отдельных рисков
- изменение условий их покрытия (введение оговорок, ограничений и т.д.)
- существенное увеличение страховых тарифов для компенсации растущих размеров убытков
- повышение внимания к предстраховой экспертизе, к недопущению возникновения убытков, к наличию у заемщика плана непрерывности бизнеса и плана С (помимо плана В)



Процедура урегулирования

- обстоятельства/факты
- размер подтвержденного ущерба
- интерпретация текста договора
- сроки подготовки подтверждающих документов и их полнота
- сроки выплаты



Какова роль брокера?



A close-up, high-angle photograph of a tiger's face. The tiger is looking directly at the camera with a calm expression. Its eyes are a striking blue-grey color. The fur is a mix of orange, brown, and white, with distinct black stripes. The tiger's nose is a bright pinkish-red color. Long, white whiskers extend from the right side of its face. The background is dark and out of focus.

Анекдот

из жизни

Пример большого убытка из практики

Классическое исключение из договоров: «Не подлежат возмещению расходы, связанные с заменой или ремонтом застрахованного имущества вследствие ошибки, допущенной, в частности, при проектировании»

Порывы ветра

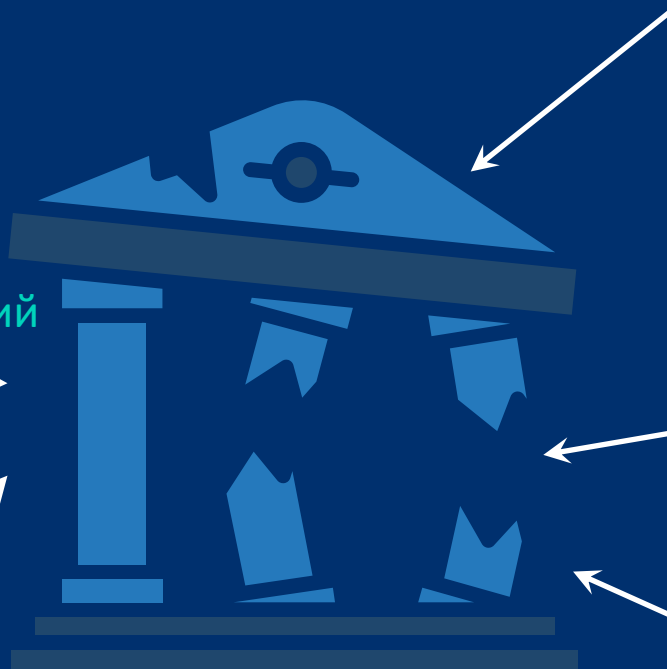
Возможное воздействие от технологических процессов

Принятие неверных проектных решений

Внутренние скрытые повреждения в несущих конструкциях

Температурный фактор, связанный с технологическим процессом

Намокание и намерзание технологической пыли



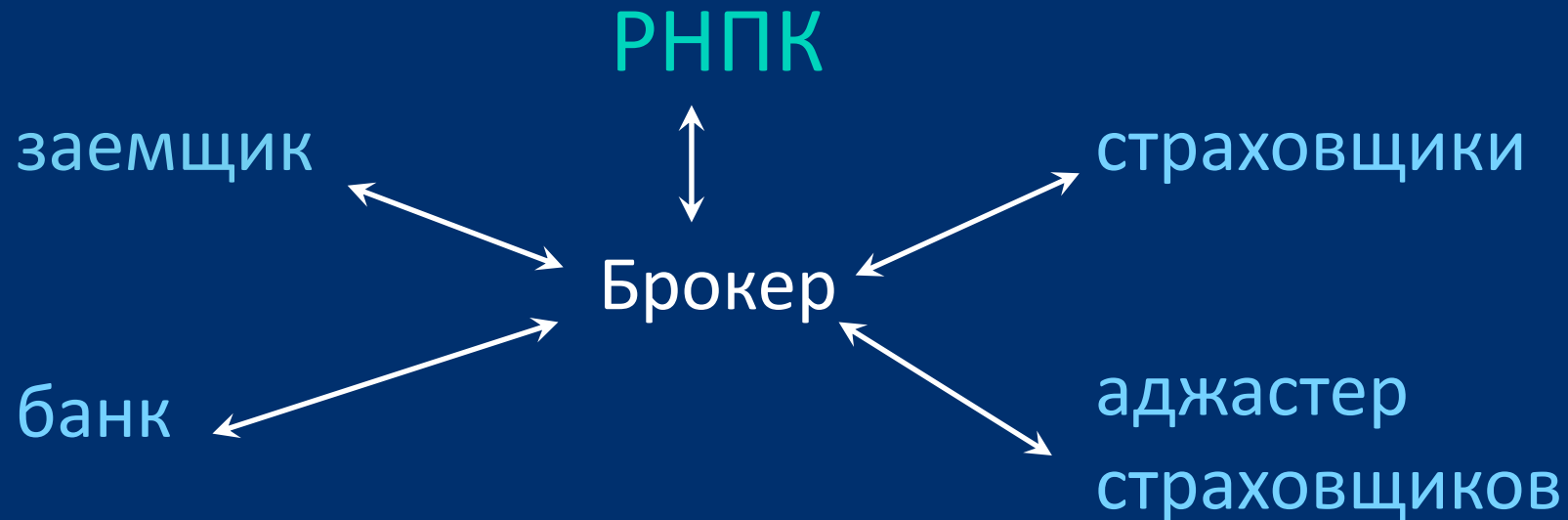
Пример убытка №2

У страхователя отсутствует

исполнительная документация

фиксации объёмов повреждений (дефектных ведомостей)

Один из крупнейших убытков на рынке по проектному финансированию



Больше информации – coming soon

Что важно при работе с проектом

- Проверка соответствия международным нормам и требованиям промышленной безопасности, в том числе силами инженерной службы брокера
- Построение диалога со страховым рынком, в том числе с РНПК, чтобы добиться максимально широкого покрытия и лучшей цены
- Сопровождение проекта на всех стадиях и отслеживание изменений, влияющих на степень риска
- Понимание, что, зачастую, процесс урегулирования требует в разы большей вовлеченности и работы с документами и имеет больше нюансов, чем вся работа до заключения договора страхования.



Поиск согласия на этапе урегулирования



Страховщик и страхователь

Иногда разные цели

Профессиональные решения

крупные проекты
сопровождаются страховыми
брокерами и юридическими
консультантами